

Senso e scopo

La conoscenza della realtà locale costituisce la condizione preliminare per poter prendere parte alla vita sociale del comune di residenza. Il presente strumento permette ai docenti che lavorano con immigrati adulti di guidare gli allievi del corso nell'esplorazione e nella documentazione sistematiche delle condizioni socio-istituzionali del proprio luogo di residenza. A tale scopo è di importanza basilare il lavoro con «ECHO – Informazioni sulla Svizzera».

Oltre ad acquisire una maggiore comprensione dell'ambiente sociale con cui sono a contatto, gli allievi del corso trarranno i seguenti vantaggi:

- Migliore integrazione degli immigrati nel proprio comune, nel proprio paese, nella propria città e nel proprio quartiere di residenza.
- Conoscenza delle condizioni sociali e politiche del proprio luogo di residenza.
- Conoscenza delle istituzioni che offrono supporto per problemi personali.
- Riconoscimento della possibilità di prendere parte alla vita sociale locale e partecipare attivamente, ad esempio, a istituzioni quali la scuola (contributo dei genitori) o le associazioni.
- Possibilità di confrontarsi con processi democratici.

Obiettivo e prodotto del lavoro con il presente strumento è una documentazione (ad esempio una cartella) che illustri le principali condizioni sociali del comune di residenza dell'allievo/a del corso. La documentazione viene redatta per iscritto con la collaborazione e sotto la guida di un docente che conosca a fondo il luogo trattato. La sezione che segue fornisce istruzioni metodiche e illustra com'è possibile tenere in considerazione le precedenti conoscenze e le condizioni iniziali di apprendimento individuali degli allievi del corso.

Acquisizione di informazioni

Sviluppo della capacità di orientamento

Il docente del corso affronterà le seguenti due questioni fondamentali:

Come possono gli allievi del corso ottenere informazioni sul proprio comune di residenza?

Dove possono procurarsi informazioni sul proprio comune di residenza?

- Insieme gli allievi cercano possibili fonti di informazione quali municipio/comune, prospetti, notiziario comunale, giornali, Internet, ecc.
- Gli allievi del corso ricevono incarichi di acquisizione di informazioni.

Capacità di orientamento

La presente documentazione permette di acquisire competenze per informarsi sul comune di residenza. Il docente effettua una selezione tra le aree tematiche raccolte tenendo conto del gruppo di apprendimento e della sete di sapere degli allievi del corso e la associa agli obiettivi del corso.

Suggeriamo di seguito una serie di **domande** esemplificative:

A chi bisogna rivolgersi caso di problemi di natura economica?

Cosa fa il medico scolastico?

A cosa serve il calendario della raccolta dei rifiuti?

Nel proprio comune è presente un centro di raccolta del vetro?

A chi bisogna rivolgersi se la propria figlia non trova un posto di apprendistato?

Chi è responsabile per la manutenzione del parco giochi?

A chi bisogna rivolgersi quando nasce un figlio?

Dove si può ricevere una targa per l'automobile?

Il mio comune di residenza: cercare e trovare informazioni

Ritratto del comune di residenza

Numeri, nomi, storia e costumi

Le parole chiave aiutano a formulare possibili domande su cui lavorare durante la lezione.

Nome e tipo di comune	paese, città, quartiere
Posizione	regione, Cantone, posizione geografica (Alpi, montagne, laghi, fiumi)
Stemma	stemma cantonale, comunale o cittadino
Mappa	Cosa si nota nella mappa?
Superficie	Quanto è esteso il territorio comunale?
Numero di abitanti	Quante persone vivono nel nostro comune?
Sindaco / presidente comunale	Come si chiama il sindaco o il presidente comunale?
Governo	Come si chiamano gli organi legislativi ed esecutivi?
Storia	Da quando esiste il paese o la città? Come e perché è stato/a fondato/a? Vi è una storia in proposito?
Luoghi di interesse	Cosa guardano i turisti qui da noi? Cosa possiamo mostrare ai nostri ospiti stranieri?
Costumi	Vi sono usanze particolari nel nostro comune?
Celebrazioni	Quali festività vengono celebrate da tutto il paese o da tutta la città? Quali soltanto da parte degli abitanti? Perché?
Peculiarità	Cosa c'è da noi che non si trova in nessun altro luogo? (natura, edifici, industrie, ecc.)

Il mio comune di residenza: cercare e trovare informazioni

Abitare e lavorare

Amministrazione del comune o della città	Indirizzi, servizi: ufficio anagrafe (carte d'identità), tasse, tutela, servizio sociale; altri enti, nuovi immigrati, naturalizzazione, servizio profughi, ecc.
Politica	Presidente del comune o sindaco, parlamento, enti pubblici, partiti
Religione	Chiese e altri edifici religiosi
Abitazione	Ufficio alloggi
Orientamento professionale	Borsa di apprendistato, Orientamento professionale per adulti
Disoccupazione	Offerte di lavoro, URC
Domande di costruzione, permessi di costruzioni, economia, commercio e industria	

Genitori e figli

Provveditorato agli studi	
Scuola materna	
Scuole	
Strutture giornaliere e pausa pranzo	
Calendario delle vacanze scolastiche	
Collaborazione dei genitori	
Servizio sociale scolastico	
Medico e dentista scolastici	
Servizio psicologico scolastico	
Offerte vacanze per bambini	
Custodia dei bambini	Bambini piccoli: asili infantili, asili nido Bambini: strutture giornaliere e pausa pranzo
Informazioni e consulenza	Problemi familiari, problemi relazionali, telefono di emergenza per bambini, centro per la tutela dei minori, consulenza budget, aiuto alle vittime, consulenza genitoriale, consulenza su problematiche educative

Giovani e anziani

Offerte per i giovani	Tempo libero e vacanze, informazioni e orientamento, tutela dei minori, numero di emergenza per i giovani 147, Centro Giovani
Orientamento professionale	Borsa di apprendistato
Offerte per anziani	Abitazione, Spitex, assistenza e consulenza, tempo libero, offerte vacanze

Il mio comune di residenza: cercare e trovare informazioni

Società e sicurezza

Orientamento sociale e istituzioni	Situazioni di emergenza: difficoltà finanziarie, dipendenza, aiuto alle vittime
Salute	Medici, ospedali, Spitex, medico scolastico, dentista scolastico, farmacia di emergenza
Diritto, questioni giuridiche	Consulenza legale, parere giuridico gratuito, anticipo degli alimenti
Numeri di emergenza	144, 117, 118, medico e dentista di emergenza, intossicazioni, Telefono Amico 143
Polizia	Polizia cantonale, polizia urbana, polizia di quartiere, ufficio oggetti smarriti
Vigili del fuoco	

Ambiente e traffico

Energia e acqua	Elettricità, gas, riscaldamento urbano, impianti di depurazione delle acque IDA, acqua potabile
Smaltimento e riciclaggio dei rifiuti	Centro di intervento, raccolta dei rifiuti, calendario della raccolta dei rifiuti, Rifiuti speciali quali carta, vetro, metallo, batterie, benzina, PET, composti Centri di raccolta per rifiuti tossici e carcasse di animali
Aree ricreative	Campagna, foresta, acque, parchi e campi da gioco, giardini comunali
Trasporti pubblici, orari e tabelle di marcia	Autobus, tram, autopostali, ferrovie, navi, funivie
Trasporti privati	Ufficio della circolazione stradale, parcheggi, sistema di parcheggio nel quartiere, Mobility

Cultura e tempo libero

Attività nel tempo libero	Piscine, campi da gioco, palazzi del ghiaccio, associazioni sportive, impianti sportivi, possibilità di fare escursioni
Noleggino	Biblioteche, ludoteche, apparecchiature sportive
Attività culturali	Teatro, opera, musei, cinema, concerti, mostre
Associazioni	Associazioni sportive, musicali, culturali, di quartiere, ecc.
Formazione per adulti	Corsi di lingua, corsi creativi, corsi di ballo, corsi di cucina, corsi di ginnastica, ecc.